

Termos de Uso

Última atualização em 29 de abril de 2026.

1. Introdução
2. Definições
3. Os Serviços
4. Acesso e Uso das Plataformas Wecancer
5. Deveres dos Usuários
6. Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial
7. Proteção de Dados
8. Renúncia de Garantias
9. Isenção e Limitação de Responsabilidade
10. Canais e links para sites de terceiros
11. Download de arquivos
12. Disposições gerais
13. Contato

1. Introdução

1.1. **Wecancer.** Estes são os Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) que regulam o uso dos Serviços da Wecancer Soluções Tecnológicas Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob nº 32.302.278/0001-00, com sede na Avenida Paulista, nº 807, Conjunto nº 2315, Bela Vista, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01311-100 e endereço de e-mail suporte@wecancer.com.br (“Wecancer”). A Wecancer é a empresa proprietária do website www.wecancer.com.br (“Site”), do aplicativo móvel para smartfone Ceci Saúde (“Aplicativo” ou “App”) e da solução de monitoramento remoto OncoMD Gestor (“OncoMD”) (coletivamente as “Plataformas Wecancer”), através dos quais os Serviços da Wecancer podem ser acessados e/ou utilizados por você, o Usuário e/ou Cliente. Aqui descrevemos os Serviços que ofereceremos a você e as condições para uso das Plataformas Wecancer. Este é um documento legal e, por isso, mesmo se parte da linguagem inclui termos jurídicos, tentamos deixá-lo o mais claro possível.

1.2. **Usuário(s) e Cliente(s).** As Plataformas Wecancer são destinadas exclusivamente a Usuários maiores de 12 (doze) anos e residentes no Brasil. Antes de se registrar como Usuário da Wecancer, você (ou seus pais/responsáveis, caso você seja menor de idade) terá que aceitar estes Termos de Uso. Em qualquer caso, ao acessar, aceitar e começar a utilizar as Plataformas Wecancer, seja como Usuário ou como Cliente, seja de forma gratuita ou mediante serviço de assinatura pago, você reconhece que leu e aceitou estes Termos de Uso e concorda em cumprir com todos os seus termos e condições. Estes termos são tão importantes que não poderemos fornecer nossos Serviços a você sem que você os tenha lido, entendido e aceitado. O Usuário também reconhece e concorda que o acesso e uso das Plataformas Wecancer estarão sujeitos aos Termos de Uso em vigor no momento em que acessar e concordar com eles. Além disso, para se registrar e tornar-se um Usuário da Wecancer, você (ou seus pais/responsáveis, caso você seja menor de idade) deve ter lido e aceito previamente a nossa [Política de Privacidade](#) e ter dado seu consentimento livre e informado para a Wecancer realizar o Tratamento de seus Dados Pessoais.

1.3. **Modificação e Atualização destes Termos de Uso.** Periodicamente atualizamos estes Termos de Uso, por razões legais, pela criação de novas tecnologias e funcionalidades em nossas Plataformas ou por outras razões que entendermos necessárias. Se você possuir uma Conta de Usuário ativa, informaremos você sobre as atualizações por e-mail ou via notificação em nossas Plataformas. Você será solicitado a aceitar as novas Condições de Uso, sob pena de ter seu acesso suspenso. Da mesma forma, a Wecancer reserva-se o direito de suspender, interromper ou cessar a operação das Plataformas Wecancer a qualquer momento, conforme descrito nestes Termos de Uso.

2. Definições

- **Plataformas Wecancer** significam o nosso aplicativo móvel para smartfone destinado ao monitoramento remoto de pacientes oncológicos (“Aplicativo” ou “App”), nosso website: www.wecancer.com.br (“Site”), e a solução de gestão e monitoramento remoto dos pacientes oncológicos OncoMD Gestor (“OncoMD”).
- **Paciente** significa o usuário e beneficiário dos nossos Serviços disponibilizados pelo Aplicativo Ceci Saúde.
- **Cuidador** significa a pessoa física, indicada e autorizada pelo Paciente, para acessar algumas funcionalidades Aplicativo, e auxiliar ou monitorar o Paciente no Aplicativo.

- **Usuário** significa todos os indivíduos que acessam e usam nossos Serviços, sejam eles os Pacientes, Clientes ou Cuidadores.
- **Equipe de Saúde Wecancer** significam os profissionais enfermeiros, nutricionistas e psicólogos da Wecancer que realizam o atendimento e/ou triagem dentro do chat do aplicativo.
- **Equipe Médica** significa a equipe médica do centro de tratamento ao qual o Paciente está vinculado.
- **Clientes** significam os profissionais médicos autônomos, os centros de tratamento e/ou as empresas da área de saúde complementar que subscrevem o serviço de assinatura da solução OncoMD Gestor para auxiliar pacientes que fazem uso de medicamentos oncológicos, através da avaliação e do acompanhamento da evolução do quadro de saúde destes pacientes. Funcionários, representantes ou agentes de um Cliente da Wecancer também englobam o conceito de Clientes.
- **Serviço(s)** significam tanto o conteúdo disponibilizado pelo Site da Wecancer, quanto às funcionalidades tecnológicas oferecidas pelo Aplicativo e OncoMD, para uso dos Pacientes e dos Clientes da Wecancer. Os serviços podem ser gratuitos ou pagos.

3. Os Serviços

3.1. **Geral.** Os Serviços da Wecancer são projetados para apoiar pacientes oncológicos, e não para substituir a relação entre você e seu médico pessoal, ou outro profissional de saúde que lhe acompanhe pessoal e presencialmente em caso de tratamento para qualquer doença oncológica e/ou outra. **Você deve contatá-los diretamente se tiver dúvidas ou preocupações sobre o seu tratamento médico, sintomas, condição física ou sua saúde como um todo.**

Conteúdo(s). As Plataformas Wecancer, proporcionam ao Usuário acesso a diversos conteúdos, informações e dados fornecidos pela Wecancer em relação ao Serviço (doravante, os “Conteúdos”). A Wecancer reserva-se o direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e localização do Aplicativo, OncoMD e/ou Site, bem como as correspondentes condições de acesso e uso. **[As Plataformas Wecancer utilizam como fonte de referência para seus Conteúdos, inclusive para a Câncerpedia, protocolos nacionais e internacionais devidamente reconhecidos, mas não se responsabilizam pela precisão ou confiabilidade das informações neles contidas, sejam elas apresentadas pela Wecancer, seu médico, seu plano de saúde ou outro provedor.]** O Conteúdo poderá incluir imprecisões e erros tipográficos.

Importante! O conteúdo das Plataformas Wecancer é apenas informativo, e não deve ser usado como um substituto para aconselhamento, diagnóstico ou tratamento médico profissional.

Procure sempre consultar seu médico ou outro profissional da saúde qualificado quando tiver qualquer dúvida relacionada a uma condição médica.

Nunca desconsidere o conselho de um profissional médico, nem demore a buscar atendimento médico por algo que tenha lido e/ou buscado aconselhamento em nossas Plataformas.

3.2. **Aplicativo Ceci Saúde.** Nosso aplicativo foi desenhado para aproximar pacientes, familiares, cuidadores e equipe médica com o objetivo de proporcionar mais qualidade de vida e cuidado para quem está na jornada contra o câncer. Através do Aplicativo, o Paciente registra seu dia a dia para que a sua Equipe Médica possa acompanhar a sua evolução e definir os melhores caminhos para o seu tratamento. Para utilizar o nosso App, você deve registrar informações que colaboram na análise do seu quadro clínico, como por exemplo: sintomas, peso, atividades físicas, estado emocional e horas de sono (“Registro Diário”). Caso o Paciente seja tratado em um centro de tratamento ou hospital que seja Cliente da Wecancer, os relatos no Registro Diário ajudam a Equipe Médica a identificar uma complicação precocemente e agir com mais eficácia.

3.3. **Chat.** O Aplicativo Ceci Saúde também possui a funcionalidade de um chat, pelo qual você pode fazer perguntas e pedir esclarecimentos gratuitamente à Equipe de Saúde da Wecancer, formada por nutricionistas, enfermeiros e psicólogos que realizam triagem e avaliação de risco para tirar algumas de suas dúvidas e trazer a melhor recomendação para o seu caso. **Os membros da Equipe de Saúde da Wecancer não são médicos.** Caso o Paciente seja tratado em um centro de tratamento ou hospital que seja Cliente da Wecancer, a própria Equipe Médica do Paciente poderá interagir com o Paciente por meio do chat.

3.4. **Teleconsultas Assistenciais.** O Aplicativo Ceci Saúde poderá disponibilizar teleconsultas assistenciais por videoconferência realizadas por profissionais da Equipe de Saúde Wecancer, incluindo enfermeiros, nutricionistas e psicólogos. As teleconsultas poderão ser gravadas para fins de registro e continuidade do acompanhamento, qualidade e segurança dos Serviços e exercício regular de direitos, conforme aplicável. O Tratamento dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis coletados durante esses atendimentos, incluindo as respectivas gravações, observará o disposto na Política de Privacidade da Wecancer.

3.5. **Agenda.** O Aplicativo oferece a função de sincronizar os dados da agenda do seu Aplicativo (a “Agenda”) com os dados do calendário do seu dispositivo, de forma que o Paciente, se assim desejar, receberá lembretes em seu dispositivo referentes à sua próxima consulta, data da próxima medicação e exames. Caso o Paciente seja tratado em um centro de tratamento ou hospital que seja Cliente da Wecancer, a própria Equipe Médica do Paciente poderá incluir dados na Agenda do Paciente.

3.6. **Câncerpedia.** Curadoria de conteúdos provenientes de fontes confiáveis e de qualidade, previamente selecionados pela Wecancer, sobre temas ligados ao tratamento de câncer e outros assuntos que possam ser do interesse dos Usuários.

3.7. **OncoMD Gestor.** A Plataforma OncoMD Gestor é a solução de gestão e monitoramento remoto dos pacientes oncológicos da Wecancer que pode ser adquirida por profissionais médicos autônomos, centros de tratamento e/ou empresas da área de saúde complementar para auxiliar pacientes que fazem uso de medicamentos oncológicos, através da avaliação e do acompanhamento da evolução do quadro de saúde destes pacientes. Os profissionais médicos autônomos, centros de tratamento e/ou empresas da área de saúde complementar que subscrevem o serviço de assinatura da solução OncoMD Gestor são Clientes da Wecancer. A OncoMD Gestor pode ser atrelada à Conta de Usuário de um Paciente que seja tratado em um centro de tratamento ou hospital que seja Cliente da Wecancer para analisar dados que

contribuem para a construção de um planejamento clínico individualizado e na tomada de decisões ao longo do tratamento. A vinculação de um Paciente a um centro de tratamento Cliente da Wecancer será realizada mediante aprovação mútua das partes. As condições específicas sobre a prestação de serviços da Wecancer aos seus Clientes estão definidas em instrumentos separados assinados entre a Wecancer e seus Clientes (“Contrato entre Wecancer e Cliente”). Estes Termos de Uso são complementares ao Contrato entre Wecancer e Cliente, e devem ser interpretados subsidiariamente às condições específicas definidas no Contrato entre Wecancer e Cliente.

4. Acesso e Uso das Plataformas Wecancer

4.1. **Acesso.** O acesso ao Aplicativo é limitado a pessoas maiores de [12 (doze) anos.] E o acesso ao OncoMD é limitado a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos. O Usuário (ou seus pais/responsável, no caso de Usuários menores de idade) reconhece e aceita que o acesso e uso das Plataformas Wecancer ocorre de forma livre e consciente, sob sua exclusiva responsabilidade. **[A Wecancer não será responsável em nenhum caso pelo uso que o Usuário e/ou terceiros possam fazer das Plataformas Wecancer, nem pelos danos que dela possam advir.]**

4.2. **Uso permitido do Site.** Você poderá acessar o Site, e toda a informação, textos, imagens e/ou outros conteúdos que você visualizar ou de outra forma experimentar no Site, unicamente para fins não comerciais, ou seja, somente para uso pessoal e informativo sobre os produtos e serviços da Wecancer, e apenas na forma prevista nestes Termos de Uso. O Usuário deverá dispor de todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à Internet, incluindo computador, dispositivo móvel e modem, assim como prover seu acesso à Internet, pagando todas as taxas relativas a essa conexão.

4.3. **Uso permitido do Aplicativo e OncoMD.** Você poderá acessar o Aplicativo e a solução OncoMD unicamente para fins de acompanhamento e/ou gestão remota de informações sobre saúde durante o tratamento oncológico e/ou apenas nas formas previstas nestes Termos de Uso e, quando aplicável, no Contrato entre Wecancer e Cliente, na qualidade de Cliente. O Usuário só poderá acessar as Plataformas Wecancer pelos meios autorizados. É de responsabilidade do Usuário assegurar-se de que ele tenha feito o download da versão do Aplicativo correta para o seu dispositivo. A Wecancer não se responsabiliza se o Usuário não tiver um dispositivo compatível ou tiver baixado uma versão do Aplicativo que seja incompatível com o seu dispositivo.

4.4. **Conta de Usuário no Aplicativo.** O acesso ao Aplicativo estará sujeito à criação de uma Conta de Usuário, mediante o preenchimento dos campos sinalizados como obrigatórios no Aplicativo, no qual o Paciente fornecerá dados de cadastro, e a criação de uma senha pessoal e intransferível. Em qualquer caso, para usufruir dos serviços que a Wecancer oferece, o Usuário (ou seus pais/responsável, no caso de Usuários menores de idade) deve ler e aceitar a nossa [Política de Privacidade](#) e dar seu consentimento livre e informado para que a Wecancer realize o Tratamento de seus Dados Pessoais. [A Wecancer se reserva o direito de aceitar ou rejeitar o pedido de registro de uma Conta de Usuário, com base na idade do Usuário (caso este seja menor de 12 anos de idade), ou em casos de suspeita de fraude e infração aos Termos de Uso ou à [Política de Privacidade](#).] Os dados inseridos pelo Usuário para criação de sua Conta de Usuário devem ser precisos, atuais e verdadeiros.

4.5. **[Vinculação de Contas de Usuário.** No momento da criação de uma Conta de Usuário, o Paciente poderá cadastrar um Código de Assistência informado por sua Equipe Médica. Ao inserir o Código de Assistência, a Equipe Médica será notificada pela plataforma OncoMD para

aceitar ou rejeitar o Paciente. Uma vez aceito, o Paciente receberá uma notificação para aceitar que as suas informações sejam compartilhadas com a sua Equipe Médica e mediante o seu aceite, as Contas de Usuário do Paciente e de sua Equipe Médica serão vinculadas, e a Equipe Médica terá acesso aos dados do Paciente na forma destes Termos de Uso e da [Política de Privacidade](#). A vinculação pode ocorrer posteriormente ao momento do cadastro, acessando a aba de Código de Assistência no aplicativo.]

4.6. [Conta de Usuário no OncoMD.]

4.7. **Senhas.** O Usuário será totalmente responsável pela senha que garante acesso à sua Conta de Usuário, e pelo uso das Plataformas Wecancer feito a partir dela. [O Usuário será sempre responsável pela custódia de sua senha, incluindo a segurança do seu dispositivo móvel, assumindo, como consequência, quaisquer danos que possam advir de seu uso indevido, bem como a transferência, divulgação ou roubo da mesma.] No caso de esquecer a senha ou qualquer outra circunstância que implique risco de acesso e/ou uso por terceiros não autorizados à sua Conta de Usuário, o Usuário deverá notificar imediatamente a Wecancer para que esta possa imediatamente bloquear e substituir a senha. A Wecancer não tem controle sobre o uso de nenhuma Conta de Usuário. **Em qualquer caso, as operações realizadas antes da referida comunicação serão consideradas como tendo sido realizadas pelo Usuário, que será responsável e pagará as despesas e/ou danos decorrentes de qualquer acesso e/ou uso não autorizado realizado antes da referida comunicação.**

4.8. **Licença de Uso do Aplicativo e OncoMD.** A criação de uma Conta de Usuário, implica uma licença de uso que a Wecancer concede ao Usuário. A licença de uso do Aplicativo Ceci Saúde e OncoMD é intransferível, não exclusiva, enquanto o Aplicativo e a solução OncoMD permanecerem ativas no mercado e para a área geográfica do Brasil. Essa licença pode ser revogada a qualquer momento, sem aviso prévio, caso o Aplicativo, Site, ou OncoMD sejam descontinuados no Brasil.

4.9. **Custo.** O acesso ao conteúdo de caráter informativo disponibilizado pelo Site e os serviços de monitoramento remoto disponibilizados pelo Aplicativo Ceci Saúde aos Pacientes são gratuitos. Caso haja custo, isso será previamente informado ao Paciente, que poderá consentir ou não com a cobrança. Os Serviços de assinatura da solução OncoMD Gestor disponibilizado pela Wecancer para os Clientes são pagos, de acordo com e no limite das disposições contratuais estabelecidas entre a Wecancer e seus Clientes.

4.10. **Cancelamento de Conta de Usuário no Aplicativo.** Você pode cancelar a sua Conta de Usuário a qualquer momento no Aplicativo. Consulte nossa [Política de Privacidade](#) para entender quais as condições de retenção dos seus dados após o cancelamento da sua Conta de Usuário.

4.11. **Cancelamento de Conta de Usuário no OncoMD.** [O cancelamento de uma conta de Usuário no OncoMD] poderá ser realizado de acordo com e no limite das disposições contratuais estabelecidas entre a Wecancer e o Cliente.

4.12. **Cancelamento de Conta de Usuário no Aplicativo, pela Wecancer.** A Wecancer se reserva no direito de modificar ou encerrar seus Serviços, sem aviso prévio. [No caso de a Wecancer cancelar a conta de um Usuário por violação destes Termos de Uso, ou por deixar de prestar o Serviço, o Usuário será notificado no endereço de e-mail indicado em sua Conta de Usuário. O histórico de dados do Paciente será armazenado nos termos da [Política de Privacidade](#).

5. Deveres dos Usuários

5.1. **Uso Adequado.** Os Usuários comprometem-se a fazer uso adequado e lícito das Plataformas Wecancer, de acordo com a legislação aplicável, estes Termos de Uso, a moral e os bons costumes geralmente aceitos e a ordem pública.

5.2. **Deveres dos Usuários.** Você concorda que não irá:

- a. Usar as Plataformas Wecancer de forma a violar estes Termos de Uso, a [Política de Privacidade](#) e/ou qualquer lei aplicável;
- b. Copiar, modificar, criar uma obra derivada ou realizar engenharia ou montagem reversa das Plataformas Wecancer, ou de outra forma tentar descobrir qualquer código-fonte, ou permitir que terceiros o façam;
- c. Vender, ceder, sublicenciar, arrendar, distribuir, licenciar, explorar comercialmente, conceder uma garantia ou de outra forma transferir ou disponibilizar a terceiros não autorizados quaisquer direitos sobre o Conteúdo ou Serviços Wecancer;
- d. Usar ou iniciar sistemas automatizados, incluindo, entre outros, *robots*, *spiders* ou leitores offline, que acessem as Plataformas Wecancer de forma a enviar mais solicitações aos servidores da Wecancer em um determinado período do que um ser humano poderia produzir no mesmo período através de um navegador da web online convencional;
- e. Usar as Plataformas Wecancer de forma a prejudicar, inutilizar, desativar ou sobrecarregar qualquer site da Wecancer ou ainda interferir no uso e aproveitamento do Site por qualquer terceiro;
- f. Espelhar ou integrar as Plataformas Wecancer, ou qualquer parte deles, em outros sites, aplicativos ou páginas da web;
- g. Acessar ou tentar obter acesso não autorizado ou ilegal às Plataformas Wecancer, incluindo aos dados ou Dados Pessoais contidos nas Plataformas Wecancer ou de qualquer forma adulterar a segurança de nossos Serviços ou violar as contas de nossos Usuários e Clientes;
- h. Tentar investigar, verificar ou testar a vulnerabilidade das Plataformas Wecancer, ou violar as medidas de segurança ou autenticação sem a devida autorização incluindo entrar em um servidor ou conta nos Serviços Wecancer que você não está autorizado a acessar;
- i. Usar nomes, endereços, endereços de e-mail ou cabeçalhos de assunto enganosos ou falsos quando quiser nos contatar;
- j. Usar as Plataformas Wecancer de forma ameaçadora, abusiva, ofensiva, enganosa, falsa, fraudulenta ou difamatória, ou carregue arquivos que contenha material vulgar, obsceno, indecente ou ilegal;
- k. Usar as Plataformas Wecancer de qualquer forma que infrinja direitos de propriedade intelectual ou direitos legais de terceiros (como direitos de privacidade e intimidade);
- l. Fazer download ou upload de qualquer arquivo que você saiba, ou razoavelmente deveria saber, que não pode ser legalmente distribuído dessa maneira – exceto se o arquivo em questão tenha sido disponibilizado para download por nós, e não em links de terceiros divulgados nos Softwares;

- m. Coletar informações sobre outros, incluindo endereços de e-mail, sem o consentimento deles;

5.3. **Reporte suspeitas de violações.** Encorajamos os Usuários a relatar suspeitas de violações destes Termos de Uso, nos enviando um e-mail para suporte@wecancer.com.br.

6. Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial

6.1. Nenhum direito, título ou interesse de qualquer Conteúdo é transferido para você, seja como resultado de baixar tal conteúdo ou de qualquer outra forma. A Wecancer detém o direito de exploração da propriedade intelectual sobre as Plataformas Wecancer bem como todo os seus Conteúdos e/ou quaisquer outros elementos nelas encontrados ou disponibilizados, incluindo, sem limitação, textos, gráficos, dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, slogans, nomes de domínio, bases de dados, nomes empresariais, fluxogramas, apresentação de áudio e vídeo, logotipos, ícones, conjunto-imagem (*trade dress*), incluindo o nome, logotipos figurativos e nominativos Wecancer e OncoMD Gestor, tal qual a seleção e a organização desses elementos, pertencem exclusivamente à Wecancer e não poderão ser copiados, imitados, modificados ou usados, no todo ou em parte, sem a prévia permissão por escrito de um representante legal da Wecancer.

6.2. A Wecancer autoriza o Paciente a utilizar, visualizar, imprimir, baixar e armazenar os Conteúdos e/ou elementos inseridos no Aplicativo e/ou Site exclusivamente para seu uso pessoal, privado e sem fins lucrativos, em todos os outros casos, o conteúdo das Plataformas Wecancer não pode ser copiado, reproduzido, modificado, publicado, carregado, transmitido, executado ou distribuído de forma alguma, e você concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, transmitir, difundir ou criar obras derivadas com base no Conteúdo das Plataformas Wecancer, total ou em parte, por qualquer meio, derivar outra obra de qualquer conteúdo obtido nas Plataformas Wecancer.

6.3. A Wecancer pode usar e incorporar às suas Plataformas, sugestões ou feedbacks fornecidos por você, sem qualquer pagamento ou condição. Quando tivermos a intenção de usar algum depoimento seu, seu nome ou sua imagem em nossas Plataformas para divulgar os nossos Serviços, pediremos autorização a você, de acordo com nossa [Política de Privacidade](#).

6.4. **Reclamações de violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros.** A Wecancer respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros, e pede que os seus Usuários façam o mesmo. A Wecancer poderá, a seu exclusivo critério, suspender o acesso ou encerrar as Contas de Usuários que violem direitos de propriedade intelectual de terceiros. Se você acredita que seu trabalho foi copiado de uma forma que constitua violação no website da Wecancer, envie-nos uma notificação pelo e-mail: suporte@wecancer.com.br. Para ser eficiente, os termos da notificação devem conter informações razoavelmente suficientes para permitir que a Wecancer entre em contato com a parte reclamante, como endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de correio eletrônico no qual a parte reclamante pode ser contatada.

7. Proteção de Dados

7.1. A Wecancer adotou uma Política de Privacidade, e que pode ser modificada por nós de tempos em tempos, o que será previamente comunicado a você, inclusive para coleta de novo aceite. A Política de Privacidade irá reger qualquer divulgação ou uso de seus Dados Pessoais e dados de saúde. Usando os Serviços da Wecancer, você declara que leu, compreendeu e concordou com os termos da Política de Privacidade. Para mais informações, ou dúvidas sobre como a Wecancer usa os seus Dados Pessoais, consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

8. Renúncia de Garantias

8.1. **Disponibilidade dos Serviços. A Wecancer não garante a disponibilidade intermitente e continuidade do funcionamento das suas Plataformas. Consequentemente, a Wecancer não será, em nenhum caso, responsável por quaisquer danos que possam advir (i) da falta de disponibilidade ou acessibilidade das Plataformas Wecancer; (ii) da interrupção do funcionamento das Plataformas Wecancer ou falhas informáticas, avarias telefônicas, desconexões, atrasos ou bloqueios causados por deficiências ou sobrecargas nas linhas telefônicas, centros de dados, sistema de Internet ou outros sistemas eletrônicos, produzidos no curso do seu funcionamento; e (iii) de outros danos que possam ser causados por terceiros através de intrusões não autorizadas fora do controle da Wecancer.**

8.2. Os Serviços são fornecidos tais como se apresentam e o uso é por sua conta e risco. Até o limite da lei, e exceto tendo sido acordado de outra forma por meio de acordos específicos entre Você e a Wecancer, esta não faz representação ou garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, com relação ao uso dos Serviços ou a qualquer informação ou Conteúdo nelas apresentados.

8.3. **Vírus e elementos externos. A Wecancer não garante a ausência de vírus, worms, trojans ou outros elementos externos nocivos. Consequentemente, a Wecancer não será, em nenhum caso, responsável por quaisquer danos de qualquer natureza que possam advir da presença de vírus ou outros elementos que possam produzir alterações nos sistemas físicos ou lógicos, documentos eletrônicos ou arquivos do Usuário.**

8.4. **Segurança. A Wecancer adota todas as medidas exigidas por lei e as melhores práticas de segurança para proteger as suas Plataformas e seu Conteúdo contra ataques informáticos de terceiros. Entretanto, a Wecancer não garante que terceiros não autorizados não possam conhecer as condições, características e circunstâncias em que o Usuário acessa sua Conta de Usuário. [Consequentemente, a Wecancer não será, em caso algum, responsável por quaisquer danos que possam advir de tal acesso não autorizado. Ao usar as Plataformas Wecancer, você concorda em não responsabilizar a Wecancer ou qualquer um de seus sócios por qualquer perda ou dano de qualquer natureza que você tenha sofrido como resultado de apropriação indevida, interceptação, exclusão, destruição ou uso de seus dados e Dados Pessoais em nossas Plataformas.]**

9. Isenção e Limitação de Responsabilidade

9.1. **[Nenhum conselho ou informação, oral ou escrita, obtidos da Wecancer deve, de maneira alguma, criar qualquer garantia não declarada expressa e explicitamente neste acordo.]**

9.2. Até ao limite máximo permitido por lei, em hipótese alguma a Wecancer e seus provedores de serviços, licenciados ou fornecedores serão responsabilizados por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais, consequentes, exemplares ou outros tipos de danos, incluindo, entre outros, danos por cobertura ou perda de uso, dados, receita ou lucros, **decorrentes de ou de alguma forma relacionados diretamente ao uso ou desempenho das Plataformas Wecancer**, como atraso ou a incapacidade de usar as Plataformas Wecancer, ou por qualquer Conteúdo, seja com base em contrato, negligência, responsabilidade objetiva, falta de qualquer recurso para atingir sua finalidade essencial, mesmo que a Wecancer ou qualquer fornecedor da Wecancer tenha sido avisado da possibilidade de danos. Pelo fato de alguns estados/jurisdições não permitirem a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, a limitação acima pode não se aplicar a você.

9.3. Você compreende e concorda que é pessoalmente responsável pela sua própria utilização das Plataformas Wecancer. Em caso de má utilização ou incapacidade de utilização das Plataformas Wecancer, ou de qualquer violação a estes Termos de Uso, você concorda em indenizar, defender e isentar a Wecancer, e seus respectivos diretores, executivos, funcionários, agentes, advogados, contratados independentes, suas controladoras, controladas, subsidiárias, *joint ventures*, parceiros comerciais, licenciadores, funcionários, agentes e provedores de informações de terceiros de e contra todas as reivindicações, perdas, despesas, danos e custos (incluindo, entre outros, danos diretos, incidentais, consequentes, exemplares e indiretos), e honorários razoáveis de advogados.

9.4. **Limite de indenização.** [Se, não obstante quaisquer outras disposições dos presentes Termos de Uso, for determinado que a Wecancer deva assumir qualquer responsabilidade perante um Usuário ou terceiro por qualquer perda, dano ou prejuízo, você concorda que a responsabilidade total da Wecancer e de seus funcionários, diretores, gerentes, coligadas, agentes, fornecedores, prestadores de serviços, licenciadores ou fornecedores deve, em todos os casos, ser limitada a R\$ 5.000 reais (cinco mil Reais).] Pelo fato de alguns estados/jurisdições não permitirem a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, a limitação acima pode não se aplicar a você.

10. Canais e links para sites de terceiros

10.1. O Site poderá apresentar links para outros sites na Internet que são de propriedade e operados por terceiros. **Tenha em mente que não somos responsáveis pela disponibilidade ou pelo conteúdo localizado qualquer site de terceiros. Links do Site da Wecancer para outros sites não constituem um endosso por parte da Wecancer ao conteúdo desses sites.** Você deve entrar em contato conosco se tiver alguma dúvida a respeito de tais links ou em relação ao conteúdo localizado em tais sites. O uso desses sites de terceiros está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de cada site, e nós não somos responsáveis por eles. Nós encorajamos você a rever as políticas de privacidade dos sites de terceiros.

10.2. Fornecendo links para os sites dos terceiros, a Wecancer não investigará o conteúdo de tais informações e não endossa ou garante a exatidão de tais informações, pareceres ou recomendações. Na medida em que você faz uso de qualquer link para qualquer outro site na internet, você entende e concorda que o uso dos sites de terceiros é por sua conta e risco.

11. Download de arquivos

A Wecancer não pode garantir que todos os arquivos eventualmente disponíveis para download através das Plataformas Wecancer estarão livres de infecção por vírus ou outro programa de computador prejudicial.

12. Disposições gerais

12.1. **Acordo integral.** Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre as partes com relação ao objeto do mesmo. Nenhuma renúncia por parte da Wecancer de qualquer violação ou incumprimento estabelecida no presente será interpretada como uma renúncia de qualquer violação ou incumprimento precedente ou subsequente.

12.2. **Validade das cláusulas.** Se alguma declaração destes Termos de uso for considerada inválida ou inaplicável, a declaração inválida ou inaplicável não afetará as outras cláusulas destes Termos de uso, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.3. **Legislação Aplicável e Eleição de Foro.** Todas e quaisquer disputas relacionadas a estes Termos de uso, à Política de Privacidade da Wecancer, ao seu uso do Site ou do

Aplicativo e de qualquer outro conteúdo da Wecancer são regidos por e serão interpretados de acordo com as leis brasileiras, desconsiderando quaisquer conflitos entre cláusulas legais. Você concorda com a jurisdição exclusiva do foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, para qualquer disputa derivada ou relacionada a estes Termos de uso, à [Política de Privacidade](#) da Wecancer, ao seu uso das Plataformas Wecancer ou qualquer outro site ou conteúdo de propriedade da Wecancer.

13. Contato

A Wecancer agradece suas perguntas ou comentários a respeito destes Termos de Uso.

Se você enviar comentários, ideias ou feedback para nós através dos nossos canais, você concorda desde já que podemos usá-los e divulgá-los publicamente, sem qualquer restrição ou compensação pecuniária ou de qualquer outro tipo para você. Não renunciamos a nenhum direito de usar comentários, ideias ou comentários semelhantes ou relacionados que nos sejam previamente conhecidos, desenvolvidos por nós ou obtidos de outras fontes que não sejam você. Quando tivermos a intenção de usar algum depoimento seu, seu nome ou sua imagem em nossas Plataformas para divulgar os nossos Serviços, pediremos autorização a você, de acordo com nossa [Política de Privacidade](#).

Contate-nos através do Site, chat, pelo e-mail suporte@wecancer.com.br, ou nosso endereço abaixo, e faremos todos os esforços razoáveis para respondê-lo prontamente, e resolver qualquer problema ou pergunta.

Wecancer
Avenida Paulista, nº 807, conjunto nº 2315
Bela Vista, Cidade de São Paulo, SP
CEP 01311-100